

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif untuk meneliti efektivitas organisasi pada Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya. Dalam penelitian ini berfokus pada pengukuran efektivitas organisasi menggunakan metode *Holistic Organizational Effectiveness* (HOE). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat efektivitas organisasi Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya berdasarkan metode *Holistic Organizational Effectiveness* (HOE). Pendekatan pada penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data yang dianalisis adalah hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat skala efektivitas organisasi berada di bawah rentang skala 4 pada grafik *Holistic Organizational Effectiveness* (HOE), yang berarti organisasi Institut Teknologi Sepuluh Nopember belum efektif. Oleh karena itu, untuk peningkatan efektivitas organisasi holistik yang berkelanjutan, diperlukan memperkuat efektivitas tenaga kerja, memilih, mengembangkan dan mempertahankan pemimpin dan karyawan yang lebih baik, memperkuat budaya, menciptakan struktur, sistem, proses organisasi yang lebih efektif, memberikan pelatihan yang lebih baik, memperkuat komunikasi dan efektivitas kolaborasi, menerapkan proses pengukuran kinerja yang efektif, menerapkan kompensasi yang efektif, adanya program penghargaan dan pengakuan, menilai dan memitigasi risiko organisasi, serta mendukung upaya keberlanjutan.

Kata Kunci: Organisasi, Efektivitas Organisasi, *Holistic Organizational Effectiveness* (HOE)

ABSTRACT

This research aimed to find out the effectiveness of an organization at Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya. In this research, the focus was on the measurement of organization effectiveness using Holistic Organizational Effectiveness (HOE). The research was qualitative with case study method. Moreover, the analysis data were observation result, interview, and documentation.

The research result concluded that the scale level of organization effectiveness was under 4 in Holistic Organizational Effectiveness (HOE) graphic. It meant that the organization of Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya has not been effective yet. Therefore, to increase the effectiveness of sustainable holistic organization, it needed to strengthen the employee effectiveness, choose, develop and maintain better leaders and employees. In addition, it also needed to strengthen the culture; to build structure, system, process of more effective organization; to give better training; to strengthen communication and collaboration effectiveness; and to apply process of effective performance measurement and compensation. Besides, it also needed to have award and recognition program, to evaluate and reduce the organization risk, and also to support the sustainable effort.

Keywords: Organization, Organization Effectiveness, Holistic Organizational Effectiveness